
ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Správce osobních údajů

- 1) Společnost EPPM Services s.r.o. zapsaná v OR u soudu: Městský soud v Praze v oddíle C, číslo vložky: 183 151 (dále jen „Správce“) se sídlem Praha 5, Smíchov, nám. 14. října 1307/2, PSČ 150 00.
- 2) Kontakty:
 - a. Email: info@eppm-services.com
 - b. www: www.eppm-services.com
 - c. zástupce: Miroslav Czadek

II. Zpracování osobních údajů

- 1) Informujeme vás jako naše klienty, uživatele našich Internetových stránek, zákazníky a účastníky námi pořádaných přednášek, školení, konzultací a konferencí o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.
- 2) Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy řídit těmito zásadami.
- 3) Naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme.
- 4) Nakládání s osobními údaji přizpůsobujeme [Nařízením \(EU\) 2016/679](#), tj. obecnému nařízení o ochraně osobních údajů, které je v účinnosti od 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR. Kliknutím na číslo nařízení v předchozí větě se dostane přímo na text tohoto předpisu a najdete tam i přesná znění právních ustanovení, na které v tomto textu níže odkazujeme.
- 5) V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese info@eppm-services.com.

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

- 1) Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na webových stránkách, poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv (tj. v souvislosti s dodáním zboží, poskytnutím služeb), při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky (sms zprávy, zprávy v aplikacích typu skype, Zoom, FB messenger apod.).

- 2) Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem.
- 3) Údaje nám poskytujete zásadně dobrovolně, jen v některých případech bychom vám bez poskytnutí údajů nebyli schopni dodat objednané zboží (např. pokud jej máme zasílat na konkrétní adresu a tu byste neuvedli) anebo poskytnout službu (např. pro poradenství jsou určité vstupní údaje nezbytné). Povinně nám údaje poskytujete pouze v případech, kdy tak přímo ukládá zákon.
- 4) Zpracováváme tyto následující údaje:
 - a. **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, email, telefon, adresa;
 - b. **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště a váš kontakt na sociálních sítích;
 - c. **údaje o vašich objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o službách, které si u nás objednááte, platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích; informace o vašich věrnostních kartách, pokud jste je od nás obdrželi;
 - d. **údaje o vašem chování na webu**, včetně případů, kdy jej prohlížíte, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
 - e. **odvozené údaje**, kterými se rozumí osobní údaje odvozené z vašeho nastavení, údajů o službách, které u nás objednááte, údajů o vašem chování na webu. Zejména se jedná o údaje o vašem pohlaví, věku, finanční situaci, nákupním chování a vztahu k různým službám;

Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ anebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.

A. Běžné osobní údaje, které zpracováváme:

Jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, IČ, telefonní číslo, e-mail, cookies, informace o objednaném zboží a službách, informace o tom, jaké zboží jste si od nás koupili, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, pohlaví, fotografie z našich živých setkání nebo vzdělávacích akcí, kterých jste se zúčastnili.

B. Zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé“ osobní údaje), které zpracováváme:

V případě služeb koučinku se může jednat o údaje o aktuálním zdravotním stavu, o prodělaných nemocech apod., užívané léky, údaje o rasovém původu, údaje o etnickém původu, údaj o sexuální orientaci, údaj o náboženském vyznání, údaj o filozofickém vyznání.

Všechny tyto údaje zpracováváme pouze, pokud jste je nám sami poskytli z důvodu vyžádané konzultace. Sami se na tyto údaje nedotazujeme.

IV. Rozsah zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a dodat vám vámi objednané zboží/produkty nebo služby a vést i s tím související komunikaci s vámi, zpracováváme tyto běžné osobní údaje:

- jméno, příjmení, nebo firma
- datum narození nebo IČ,
- telefonní číslo,
- e-mail
- adresa,
- hromadné či skupinové fotografie pořízené na přednáškách, školeních či konferencích;
- IP adresa;
- identifikace prohlížeče, operačního systému a další informace pro analýzu návštěvnosti;
- cookies

V případě služeb koučinku, mentoringu nebo hypnoterapie zpracováváme i tyto zvláštní kategorie osobních údajů:

- údaje o aktuálním zdravotním stavu,
- údaje o prodělaných nemocech apod., užívané léky,
- údaje o rasovém původu,
- údaje o etnickém původu,
- údaj o sexuální orientaci,
- údaj o náboženském vyznání,
- údaje o filozofickém vyznání.

U zvláštních kategorií údajů je právním titulem zpracování skutečnost, že jste sami tyto údaje zveřejnili a zjevně toto zveřejnění směřovalo k tomu, abychom vůči vám mohli naplnit smluvní ujednání, tj. poskytnout konzultaci nebo zodpovědět dotaz.

- K tomuto účelu zvláštní kategorie osobních údajů zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi.
- Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu

B. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abychom dostáli povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a zákona o archivnictví, zpracováváme tyto údaje:

- jméno a příjmení nebo firma,
- adresa,
- IČ.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

C. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:

- ochrana a prokázání našich práv a právních nároků, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 3 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.
- přímý marketing. Pro zasílání obchodních sdělení zpracováváme tyto osobní údaje našich klientů: **jméno, příjmení, adresa, email** a to po dobu 3 let od skončení naší smluvní spolupráce. Zaslání obchodních sdělení na váš mail můžete vždy jednoduchým způsobem ukončit odpovědí na email nebo kliknutím na odkaz v mailu uvedený. Pokud bychom pro zaslání naší nabídky nebo informací o novinkách používali klasickou tištěnou formu nebo telefonní hovor nebo některou z komunikačních aplikací typu skype, zoom, messenger, i zde budeme respektovat, pokud nám dáte vědět, že si další kontakt nepřejete.

Abychom vám mohli nabízet produkty a služby na míru a zasílat vám jen takové nabídky a informace, které vás nebudou zbytečně zahlcovat a budou pro vás naopak přínosné, máme naši databázi kontaktů a osobních údajů členěnou do více agend. Pokud si například přejete zaslání informací o našich novinkách, automaticky se váš e-mailový kontakt zařadí do databáze „zasílání novinek“. Stejně tak, když nám pošlete objednávku z webu, zařadí se váš kontakt do seznamu typu „objednáno“ a po zaplacení do seznamu „zaplacenno“ a v takovém okamžiku vám systém i automaticky odešle objednaný elektronický produkt (nebo je to pokyn pro expedici zboží atd.). Část tohoto automatizovaného zpracování tak slouží přímo pro splnění našich smluvních povinností, část je použita pro běžný marketing (tedy spadá do kategorie oprávněného zájmu).

D. Zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu

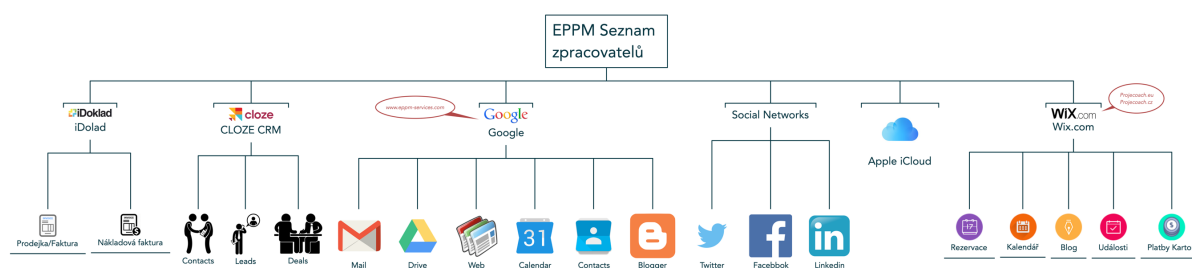
Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme zpracovávat vaše osobní údaje k zasílání nabídky našich služeb/produktů a to po dobu 3 let od udělení souhlasu. Váš souhlas budeme k tomuto zpracování potřebovat v případě, že nejste našim klientem.

Jen s vaším souhlasem můžeme zveřejnit vaše fotografie z našich akcí, na kterých byste byli zachyceni jen vy nebo jste byli jedním z několika subjektů a současně jednoduše identifikovatelní.

Před tím, než nám váš souhlas udělíte, budeme vás informovat o tom, jakých údajů a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz pod písmeny A až C výše), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není (např. pro účely právní a daňové).

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací. Se zpracovateli máme uzavřené písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí. Aktuální seznam zpracovatelů:



- **serverové, webové a cloudové služby:**

- 1) [Google](#): Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, US
- 2) [Apple](#): iCloud, Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, US
- 3) [Wix.Com](#): Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Israel

- **marketingové služby:**

- 1) [Twitter](#): Twitter, Inc. 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, CA 94103, US
- 2) [Facebook](#): Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland
- 3) [LinkedIn](#): LinkedIn Ireland, Gardner House, Wilton Plaza, Dublin 2, Ireland

- **účetní a administrativní služby:**

- 1) [iDoklad](#): Solitea Česká republika, a.s., Drobného 555/49, Brno, PSČ 602 00, IČ 25568736
- 2) [Cloze.com](#): Cloze, Inc., 33 Pine Ridge Road, Wellesley, MA 02481, US
- 3) Jitka Hiršlová

- **služby externích školitelů, konzultantů a obchodních zástupců**

- 1) S ohledem na měnící se osoby poskytovatelů některých služeb není možné uvést všechny současné a budoucí zpracovatele osobních údajů jmenovitě.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

VI. Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

- A. **Právo na přístup k osobním údajům:** jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

Také máte **právo získat kopii vašich osobních údajů**, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 100 Kč.

- B. **Právo na opravu osobních údajů:** jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplně).
- C. **Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“):** V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).
- D. **Právo na omezení zpracování:** V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.
- E. **Právo na přenositelnost údajů:** Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.
- F. **Právo vznést námitku:** V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.
- G. **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uouu.cz

VII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na nás mailem na info@eppm-services.com. Zprávou na tento mail nebo zasláním písemného požadavku na naši adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu, můžete také přímo uplatnit vaše práva, o kterých píšeme v článku VI.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.